



Allgemeine Geschäftsbedingungen für Schulungen der Rigging Service GmbH

1. VERTRAGSGEGENSTAND; VERTRAGSPARTNER

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für Angebote der Rigging Service GmbH, Otto-Hahn-Straße 1-3, 63225 Langen, Telefon: +49 (0)69 401009-0, Telefax: +49 (0)69 401009-38, E-Mail: info@rigging-service.de (nachfolgend „Rigging Service“) über Aus-, Weiter- und Fortbildungsveranstaltungen.
- 1.2 Entgegenstehende oder zusätzliche Vertragsbedingungen des Kunden gelten nur dann, wenn Rigging Service dies ausdrücklich schriftlich bestätigt.

2. VERTRAGSSCHLUSS; BESTELLVORGANG

- 2.1 Der Kunde kann über die Website von Rigging Service die Teilnahme an Veranstaltungen unter Angabe des Teilnehmers bestellen. Bestellungen des Kunden stellen ein verbindliches Angebot über die Teilnahme an der ausgewählten Veranstaltung nach Maßgabe der Angaben im Bestellprozess und dieser AGB dar.
- 2.2 Sobald der Kunde eine Bestellung übermittelt hat, übersendet Rigging Service dem Kunden eine E-Mail mit Empfangsbestätigung und Angaben zu der Bestellung und dem Vertragsinhalt (Bestätigung des Auftragseingangs). Diese Bestätigung des Auftragseingangs stellt nicht zugleich eine Annahme des Angebots dar. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn dem Kunden eine Erklärung der Annahme seines Angebots durch Rigging Service in Textform (insbesondere E-Mail) zugeht, spätestens aber wenn Rigging Service mit der Leistungserbringung an den Kunden beginnt.
- 2.3 Der Bestellvorgang umfasst die folgenden Schritte: Der Kunde wählt auf der Website von Rigging Service die von ihm gewünschte Veranstaltung aus. Im nächsten Schritt kann der Kunde die Teilnahme an der Veranstaltung bestellen, indem er auf den am Ende der Seite angezeigten Bestell-Button klickt. Während des Bestellprozesses hat der Kunde stets die Möglichkeit, den Bestellprozess abzubrechen oder die von ihm eingegebenen Daten zu überprüfen und bei Bedarf zu ändern.
- 2.4 Rigging Service speichert den Text der Bestellung und die damit verbundenen AGB. Die AGB werden dem Kunden während des Bestellvorgangs angezeigt und sind zum Download verlinkt. Sie können von dem Kunden durch Klicken auf die entsprechenden Speicher- bzw. Druckbefehle gespeichert und ausgedruckt werden. Die AGB sind in deutscher Sprache verfügbar.
- 2.5 Um die Privatsphäre ihrer Kunden zu schützen, verpflichtet sich Rigging Service darauf, die geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten. Die Verwendung personenbezogener Daten unterliegt der Datenschutzerklärung von Rigging Service, auf die auf der Website www.rigging-service.de mit einem Link verwiesen wird.

3. ONLINE-VERANSTALTUNGEN

Bucht der Kunde eine Online-Veranstaltung, erhält der Teilnehmer einen Zugang zum virtuellen Veranstaltungsräum. Rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung erhält er Zugriff auf seine Zugangsdaten. Die Zugangsdaten dürfen an Dritte nicht weitergegeben werden und sind nicht übertragbar. Der Kunde bzw. Teilnehmer ist nicht berechtigt, die Veranstaltung Dritten zugänglich zu machen.

4. ERFÜLLUNGSGEHILFEN

Rigging Service ist berechtigt, Dritte als Referenten in den Veranstaltungen einzusetzen. Rigging Service ist ebenso berechtigt, bereits eingeplante Referenten durch andere, gleichermaßen qualifizierte Referenten zu ersetzen.

5. ABSAGEN DURCH RIGGING SERVICE; ERSATZPERSON

- 5.1 Rigging Service kann die Veranstaltung aus wichtigem Grund absagen, insbesondere mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des Referenten ohne Möglichkeit des Einsatzes eines Ersatzrefe-

renten oder wenn Kursräume Dritter, die Rigging Service zur Durchführung der Veranstaltung zur Verfügung gestellt wurden, aus von Rigging Service nicht zu vertretenden Gründen nicht mehr zur Verfügung stehen. Im Falle einer Absage informiert Rigging Service den Kunden hierüber unverzüglich und erstattet ihm bereits an Rigging Service gezahlte Entgelte für nicht erbrachte Unterrichtseinheiten. Weitergehende Ansprüche sind vorbehaltlich einer Haftung gemäß Ziffer 9 ausgeschlossen.

- 5.2 Der Kunde kann statt des ursprünglich angemeldeten Teilnehmers eine Ersatzperson entsenden. Rigging Service berechnet hierfür eine Bearbeitungspauschale von 100,00€.

6. MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

- 6.1 Bei Inhouse-Veranstaltungen unterstützt der Kunde Rigging Service im erforderlichen Umfang. Er übergibt rechtzeitig erforderliche Informationen und Unterlagen und stellt Räumlichkeiten sowie technische Umgebung zur Verfügung.

- 6.2 Die Mitwirkungspflichten des Kunden stellen Hauptleistungspflichten dar.

- 6.3 Der Teilnehmer hat die Hausordnung des Veranstaltungsortes zu beachten.

7. VERGÜTUNG

- 7.1 Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarte Vergütung zu leisten. Die Vergütung ist ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungseingang zur Zahlung fällig.

- 7.2 Wiederholt der Kunde bzw. ein vom Kunden angemeldeter Teilnehmer eine Prüfung, zahlt der Kunde an Rigging Service eine zusätzliche Gebühr in Höhe von EUR 150,00 zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

8. RECHTE AN ARBEITSUNTERLAGEN

Das von Rigging Service oder den jeweiligen Referenten zur Verfügung gestellte Material unterliegt dem geistigen Eigentum von Rigging Service, des Referenten oder ihrer Lizenzgeber. Jede nicht erlaubnisfrei zugelassene Nutzung bedarf der vorherigen Zustimmung des jeweiligen Rechtsinhabers. Die Aufzeichnung der Veranstaltung auf Video-, Ton- und Bildträger ist untersagt.

9. HAFTUNG

- 9.1 Rigging Service haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden.

- 9.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Hauptleistungspflicht oder einer Nebenpflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen durfte („wesentliche Nebenpflicht“), ist die Haftung von Rigging Service auf bei Vertragsschluss vorhersehbare, vertragstypische Schäden begrenzt. Bei leicht fahrlässiger Verletzung von Nebenpflichten, die nicht zu den wesentlichen Nebenpflichten gehören, haftet Rigging Service nicht.

- 9.3 Die vorstehenden Haftungsausschlüsse dieser Ziffer 9 berühren nicht die Haftung von Rigging Service für eine übernommene Beschaffenheitsgarantie, für Arglist, für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie für Produktfehler nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist hiermit nicht verbunden.

- 9.4 Soweit die Haftung nach dieser Ziffer 9 ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Rigging Service.

10. VERTRAULICHKEIT; GEHEIMHALTUNGSPFLICHTEN

Der Kunde verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Vorbereitung und Durchführung der Veranstaltung zur Kenntnis gelangten vertraulichen Informationen, einschließlich Berufs-, Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse, strengstes Stillschweigen zu bewahren und solche Informationen nicht weiterzugeben.

11. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

Die nachfolgenden Ausführungen gelten für Verbraucher, nicht dagegen für Unternehmer. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag über die Teilnahme an der Veranstaltung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Rigging Service mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief an Rigging Service GmbH, Otto-Hahn-Straße 1-3, 63225 Langen, oder per E-Mail an schulungen@rigging-service.de) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können hierzu das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn die Veranstaltung vollständig erbracht wurde und mit der Ausführung erst begonnen wurde, nachdem Sie dazu ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Veranstalter verlieren. Haben Sie ausdrücklich verlangt, dass mit der Veranstaltung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen werden soll, haben Sie einen angemessenen Betrag als Wertersatz für die bis dahin von Ihnen in Anspruch genommenen Leistungen zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

12.

Ende der Widerrufsbelehrung

12.1

SONSTIGES

12.2 Auf den Vertrag findet deutsches Recht unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts, welche zur Anwendung eines anderen Rechts führen würden, Anwendung.

12.3 Für Streitigkeiten aus dem Vertrag ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Rigging Service, sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen und zudem nicht Teilnehmer an einem Fernunterricht im Sinne des Fernunterrichtsschutzgesetzes (FernUSG) ist. Rigging Service ist jedoch berechtigt, einen anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu wählen.

12.4 Die Europäische Kommission stellt unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/21> eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Unsere E-Mail-Adresse lautet: info@rigging-service.de.

12.5 Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) ist Rigging Service nicht verpflichtet und nicht bereit.

12.6 Neben den Bestimmungen dieser AGB gelten die für die jeweilige Veranstaltung in dem Bestellprozess angegebenen Bedingungen. Treffen diese AGB und die in dem Bestellprozess angegebenen Bedingungen unterschiedliche Regelungen zu dem gleichen Regelungsgegenstand, geht die in dem Bestellprozess angegebene Regelung vor.

Sollte eine Vertragsbestimmung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit des übrigen Vertragsinhalts nicht. Die Vertragsparteien werden sich bemühen, in einem solchen Fall eine in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis dem jetzigen Sinn entsprechende Lösung zu finden. Dies gilt auch, wenn bei Durchführung des Vertrags eine ergänzungsbürftige Lücke offenbar wird.

Muster-Widerrufsformular (für Verbraucher)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

–

An: Rigging Service GmbH, Otto-Hahn-Straße 1-3, 63225 Langen; E-Mail: schulungen@rigging-service.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über folgende Veranstaltung:

–

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

–

Name des/der Verbraucher(s)

–

Anschrift des/der Verbraucher(s)

–

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

–

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.